

수리 서비스와 보증 규정

한국닌텐도주식회사(이하, 당사)는 다음의 내용에 따라 고객님의 수리 서비스를 제공합니다. 반드시 「수리 서비스 규정」과 「보증 규정」을 읽고 동의하신 후 수리 서비스를 의뢰해 주십시오.

수리를 의뢰하시기 전에...

한국닌텐도 홈페이지(<http://www.nintendo.co.kr/>) 또는 사용설명서의 「고장이라고 생각 되면」을 읽고 고장인지를 확인해 주십시오.

수리 접수 방법

한국닌텐도 홈페이지(<http://www.nintendo.co.kr/>) 고객센터의 온라인 수리 접수를 통해 수리를 신청하신 후 택배를 이용해 한국닌텐도 A/S센터로 수리품을 보내 주시기 바랍니다.



온라인 수리접수

한국닌텐도 홈페이지 <http://www.nintendo.co.kr/>

수리품 배송료에 대하여

- 수리품을 한국닌텐도 A/S센터로 보내실 때의 배송료는 한국닌텐도에서 부담합니다. (단 택배나 우편(등기 및 소포) 이외에는 부담하지 않습니다.)
- 수리품을 고객님의 돌려보내 드릴 때의 배송료는 한국닌텐도에서 부담합니다.

보증 규정

보증 기간이 만료되지 않은 제품에 대해서는 「수리 서비스 규정」과 더불어 본 규정이 적용됩니다. 본 규정과 함께 「수리 서비스 규정」도 반드시 읽어 주십시오.

- 사용설명서에 따라 정상적으로 사용하는 상태에서 발생한 고장에 대해서는 보증 기간 중에 무상으로 수리에 드립니다.
- 보증 기간은 사용 시작 시기 · 사용 기간에 상관없이 구입일로부터 1년입니다.
- 수리 후에도 보증 기간에 변동은 없습니다.
- 본 보증서는 한국 국내에서 사용하는 경우에 한해 유효합니다.
- 보증 기간 중이라도 다음의 경우에는 유상으로 수리됩니다.
 - (1) 보증서를 제시하거나 첨부하지 않은 경우
 - (2) 보증서에 필수 기재 항목(주소, 성명, 제품 구입처, 구입 연월일 등)을 기입하지 않았거나 문구를 무단으로 바꾼 경우
 - (3) 제품의 제조번호를 식별할 수 없는 경우나 제품의 제조번호와 보증서에 붙어 있는 제조번호 라벨의 번호가 다를 경우
 - (4) 사용설명서에 기재된 사용 방법과 다른 방법으로 사용하다가 발생한 고장 및 손상
 - (5) 구입 후의 수송, 이동 시의 낙하, 관리 · 보관상의 부주의로 인해 발생한 고장 및 손상
 - (6) 액정 깨짐, 물에 젖음(부식), 낙하, 충격, 입력을 기하거나 이물질이 들어가서 발생한 고장 및 손상
 - (7) 화재, 지진, 풍수해, 낙뢰, 염해, 가스, 이상전압, 기타 천재지변 등에 의한 고장 및 손상
 - (8) 본체 전지 뚜껑 내의 액체류 침투 확인 라벨이 없어진 경우
 - (9) 연결되어 있는 기타 기기로 인해 본 제품에 발생한 고장 및 손상
 - (10) 전용 제품 이외의 제품 사용으로 인한 고장 및 손상
 - (11) 소모 부품을 교체 또는 보충할 경우
 - (12) 고장이 아닌 곳을 고객님의 의뢰로 교체한 경우
 - (13) 구입하신 제품이, 과거에 사용된 적이 있으며 유상/무상과 상관없이 양도된 물품(중고품)일 경우
 - (14) 일반 가정용 이외(업무용 등)의 용도로 사용해서 발생한 고장 및 손상
 - (15) 상기 (1)~(14)에 해당하는 케이스로 당사가 판단한 경우
- 본 보증 규정은 예고 없이 변경되는 경우가 있습니다.

보증서에 대하여

보증서는 구입하신 닌텐도 3DS 본체의 품질을 보증하는 것으로서 만일의 경우 보증 기간 내의 무상 수리 서비스에 필요합니다. 만약 고객 등록을 하지 않은 보증서를 소지한 경우에는 보증서의 해당란에 성명, 주소를 기입한 후 제품을 구입한 판매점에서 고객 등록을 하시기 바랍니다.

- (1) 보증에 관한 사항은 보증 규정에 기재되어 있습니다.
- (2) 본 보증서는 본체 이외의 세트 내용 및 닌텐도 3DS 전용 배터리 팩, 게임 카드(소프트웨어)에 대한 보증은 포함하지 않습니다.
- (3) 판매점이 독자적으로 실시하는 보증은 당사가 제공하는 보증과는 관계가 없습니다.

수리 서비스 규정

수리 의뢰품을 보내실 때의 주의사항

- 수리 의뢰품을 보내실 때는 본체 및 부속품에 흠집이나 파손 등이 발생하지 않도록 단단히 포장해 주십시오.
- 불충분한 포장으로 인해 운송 중에 제품이 분실 또는 파손된 것으로 판단될 경우에는 수리 서비스를 제공하지 않습니다.
- 보증서에 필수 기재 항목(주소, 성명, 제품 구입처, 구입 연월일 등)이 기입되어 있는지, 본체 제조번호와 같은 번호의 제조번호 라벨이 붙어 있는지를 확인한 후 보증서도 함께 발송해 주십시오.
- 특정 소프트웨어 및 부속품을 사용할 때 이상이 발생하면 반드시 그 소프트웨어나 부속품을 함께 발송해 주십시오.
- 구입 후에 고객님의서 부착하신 물품(스트랩이나 보호 시트, 스티커, 장식물 등)은 제거해 주십시오. 보증 기간 내라 하더라도 수리·검사 사정상 보내 주신 상태 그대로 돌려 드릴 수는 없습니다.
- 운송 중에 발생한 사고에 대해서는 당사는 일정 책임을 지지 않습니다.

수리에 대하여

- 출장 수리 의뢰는 받지 않습니다.
- 수리로 교환된 부품 등은 어떤 경우라도 반납하지 않습니다.
- 제품의 기능 확보를 위해 최저한으로 필요한 곳은 구체적인 수리 의뢰 내용과 상관없이 당사가 수리하는 경우가 있습니다.
- 원칙적으로 시스템 소프트웨어는 최신 버전으로 업데이트합니다. 또한 당사가 필요하다고 판단했을 경우, 기록 매체(본체 저장 메모리 또는 SD 메모리 카드)에 저장되어 있는 소프트웨어를 최신 버전으로 업데이트합니다.
- 수리에 따라서는 제품을 교환하거나 제조번호를 변경하는 경우가 있습니다.
- 수리 시 사용하는 부품은 모두 한국 국내 사양입니다.
- 당사의 품질 기준을 초과하는 수리 의뢰는 불가능합니다.
- 이미 수리 작업에 들어간 후에는 수리 취소를 할 수 없습니다.
- 수리품은 당사가 지정한 운송 업체를 통해 돌려 드리며, 한국 국내로만 배송합니다.

수리 의뢰품 보관 기간에 대하여

- 수리 견적을 알려 드린 후 고객님의으로부터의 연락이 없는 상태로 30일이 경과했을 경우 수리하지 않고 돌려 드립니다.
- 제품 반환 시 고객님의 사정으로 1년간 수령하지 못하셨을 경우 당사에서 처분합니다.

- 고객님의 정보(주소, 성명, 전화번호 등)가 기재되지 않았거나 잘못 기재되어 당사로부터 연락 및 반환이 불가능할 경우, 보관 시작 후 1년이 경과하면 당사에서 처분합니다.

교환·수리가 불가능한 경우에 대하여

- 분해 및 개조(소프트웨어를 포함), 비정상적인 수리(당사가 시행하지 않은 수리)에 의한 고장 및 손상이 있을 경우
- 배터리 커버 이외의 나사가 없거나 분리한 흔적이 있을 경우
- 심하게 손상되어 수리 후에도 기능 개선 및 유지가 어려울 경우
- 기록 매체(본체 저장 메모리 및 SD 메모리 카드) 내의 손상된 데이터 복구를 희망할 경우
- 사용설명서에 기재되어 있지 않은 사용 방법으로 작성한 데이터 및 넌텐도가 승인하지 않은 소프트웨어 등이 본체 저장 메모리 내에 저장되어 있을 경우 또는 저장된 흔적이 있을 경우
- 상기에 해당하는 케이스로 당사가 판단한 경우

수리 비용에 대하여

- 보증 기간 만료 이후의 수리는 유상 처리됩니다.
- 수리 내용에 따라서는 수리 비용이 새로 구입하는 비용보다 비쌀 수 있습니다.

기록 매체 내의 데이터에 대하여

- 수리 내용에 따라서는 본체 저장 메모리에 저장되어 있는 데이터가 삭제되거나 SD 카드에 저장했던 데이터를 사용할 수 없게 될 가능성이 있으므로 사전에 양해 부탁드립니다.
- 기록 매체 내의 데이터에 대해서는 당사는 일정 책임을 지지 않습니다.

기타 주의사항

- 보증서는 어떠한 경우라도 재발행하지 않습니다.
- 수리용 부품 판매는 하지 않습니다.
- 수리용 부품 보유 기간은 제품 제조 후 6년간입니다. 보유 기간 만료 후에는 수리가 불가능할 수 있습니다. 또 규제 등의 이유로 보유 기간 내에도 수리가 불가능할 경우가 있으므로 사전에 양해 부탁드립니다.
- 본 제품의 고장 및 수리로 인한 기타 파생 문제에 대해서는 당사는 일정 책임을 지지 않습니다.